

ALGEMENE VOORWAARDEN FAT PIXEL

Artikel 1 Definities

1. Fat Pixel, gevestigd te Hilvarenbeek, KvK-nummer 09208611, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Fat Pixel.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als klant.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan Fat Pixel tegen betaling werkzaamheden voor klant verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden door of namens Fat Pixel waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de zakelijke klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3 Offertes

1. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 30 kalenderdagen.
2. Fat Pixel kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgotrajecten.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw. Op de offerte staat de prijs van de gekozen dienst vermeld of het uurtarief vermeld. Bijkomende kosten zoals reiskosten zullen apart worden vermeld.
3. Met acceptatie van de offerte ontstaat de verplichting tot betaling. Fat Pixel is gerechtigd een aanbetaling te verzoeken. Indien anders overeengekomen, wordt het overige bedrag na oplevering voldaan.
4. In geval er geen vast tarief is afgesproken wordt vooraf een schatting van het benodigde aantal uren gemaakt. Aan deze schatting kunnen geen rechten worden ontleend. Het werkelijk aantal gewerkte uren zal worden gefactureerd.
5. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Fat Pixel heeft het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de klant. Tarieven zullen tijdens een lopende overeenkomst niet worden verhoogd, tenzij anders overeengekomen.
6. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

7. Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is de klant van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

8. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant.

9. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Fat Pixel op de klant onmiddellijk opeisbaar en komen eventueel reeds verleende licenties onmiddellijk te vervallen.

Artikel 5 Informatieverstrekking klant

1. Klant stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan Fat Pixel.

2. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Fat Pixel zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.

3. Klant vrijwaart Fat Pixel voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.

4. Stelt klant niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van klant.

5. Bij herhalen van het handelen in strijd met lid 1 van dit artikel is Fat Pixel gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. Fat Pixel voert de gekozen dienst naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat klant beoogde.

2. Doordat de diensten van Fat Pixel grotendeels online geleverd worden, kan zij niet garanderen dat haar diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie.

Artikel 7 Wijziging en annulering

1. Fat Pixel is bevoegd de overeenkomst te beëindigen indien nieuwe feiten of omstandigheden zijn ontstaan, waardoor er sprake is van een verstoring van de vertrouwensrelatie. Fat Pixel is in een dergelijk geval niet gehouden tot een schadevergoeding.

2. In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft Fat Pixel de mogelijkheid een dienst te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van te weinig aanmeldingen, ziekte en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de dienst noodzakelijk zijn. Fat Pixel maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk kenbaar aan klant.

3. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor degelijke uitvoering nodig is om werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aanpassen.

4. Ontbinding van de overeenkomst dient schriftelijk plaats te vinden. Annulering van de overeenkomst kan tot 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos plaatsvinden, tenzij de werkzaamheden binnen deze 14 kalenderdagen worden uitgevoerd of de overeenkomst B2B is gesloten. Buiten deze wettelijke bedenktijd voor consumenten gelden de volgende annuleringsvoorwaarden: Wanneer de overeenkomst wordt ontbonden na acceptatie van de offerte, maar voor met de werkzaamheden is gestart, is Fat Pixel niet gehouden de aanbesteding te restitueren.

5. Indien de overeenkomst door klant wordt ontbonden wanneer met de werkzaamheden is aangevangen, worden de tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren onmiddellijk opeisbaar. De tot dan toe ontstane resultaten mogen niet met wijzigingen door een ander door klant worden gebruikt.

Artikel 8 Overmacht

1. In geval van overmacht zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen, zoals ziekte, ongevallen, brand, een pandemie of overheidsmaatregelen.
2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de overeenkomst tijdelijk niet voortgezet kan worden, worden de verplichtingen opgeschort zo lang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie gezamenlijk naar een oplossing. Indien deze situatie voortduurt zonder passende oplossing, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.
3. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de overeenkomst te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.
4. Indien opdrachtgever de overeenkomst wenst te verplaatsen wegens covid, maar overheidsmaatregelen een voortzetting, al dan niet in aangepaste vorm, niet onmogelijk maken, is opdrachtnemer gerechtigd de kosten die gepaard gaan met deze verplaatsing in rekening te brengen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid schade

1. Fat Pixel is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt en onder directe schade valt.
2. Fat Pixel is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens de overeenkomst.
4. Klant is eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van geleverd werk.
5. Fat Pixel is niet aansprakelijk voor voor schade die is ontstaan tijdens het maken van een back-up, tenzij anders overeengekomen.
6. Fat Pixel is niet verantwoordelijk voor daden en handelingen, daarmee inbegrepen vertragingen, die door leveranciers zijn veroorzaakt.
7. Fat Pixel kan niet aansprakelijk worden gehouden voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen.
8. Fat Pixel is niet aansprakelijk voor gevolgen van eventuele aanpassing door derden of klant, dan wel oneigenlijk gebruik van het geleverde product.
9. Fat Pixel is niet aansprakelijk voor de werking van software, of handelingen of vertragingen veroorzaakt door derden.
10. Klant is verantwoordelijk voor het maken van tijdige back-ups.
11. Fat Pixel is niet aansprakelijk voor situaties die buiten haar bereik liggen, waaronder hacks, het verliezen van data of onbereikbaarheid van de website door netwerkstoringen.
12. Fat Pixel is niet verantwoordelijk voor het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten van derden. Klant bevestigt dat alle stukken die aan opdrachtnemer worden geleverd eigendom zijn van de klant en sluit hiermee alle aansprakelijkheid van Fat Pixel hieromtrent uit.
9. In het geval dat Fat Pixel een schadevergoeding verschuldigd is aan klant voor directe schade bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd, of wanneer niet tot uitkering wordt overgegaan het bedrag dat door Fat Pixel aan klant is gefactureerd, tenzij redelijkheid en billijkheid anders vergt

10. De klant vrijwaart Fat Pixel tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten.

Artikel 10 Bijzondere bepalingen website - en softwarebeheer

1. Na oplevering van een website door Fat Pixel is klant zelf verantwoordelijk voor de inhoud hiervan, tenzij anders overeengekomen.
2. Wanneer er een gebrek ontstaat aan de website door toedoen van klant, kan Fat Pixel worden ingeschakeld dit gebrek te herstellen. Deze meerkosten zullen afzonderlijk worden geoffreerd en gefactureerd.
3. Het is niet toegestaan om door Fat Pixel ter beschikking gestelde diensten te gebruiken voor handelingen en gedragingen die in strijd zijn met de wet, goede zeden en openbare orde. Hieronder valt onder andere, maar niet uitsluitend, spamming, het verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie, discriminatie, bedreiging en hacken.
4. Fat Pixel is gerechtigd de verstrekte toegang tot en gebruik van de diensten buiten gebruik te stellen wanneer de klant in strijd handelt met het in de vorige leden bepaalde. Vordering komen hiermee niet te vervallen.
5. Een login is persoonlijk en het gebruik daarvan is slechts toe bestemd aan klant. Het is klant niet toegestaan anderen gebruik te laten maken van zijn login of deze aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande, uitdrukkelijke toestemming van Fat Pixel. Fat Pixel is niet verantwoordelijk voor gevolgen ontstaan doordat inloggegevens aan derden zijn verstrekt.
6. Indien de software onverhoopt met een bug wordt aangeleverd, zal Fat Pixel haar uiterste best doen deze bug zo spoedig mogelijk te verhelpen. Klant kan hierdoor geen aanspraak maken op enige vergoeding.

Artikel 11 Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door Fat Pixel aan klant ter beschikking gestelde materialen en content berusten bij Fat Pixel. Het is klant nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen buiten de verleende licentie zonder voorafgaande toestemming.
2. Klant komt een publicatierecht toe na volledige betaling. Klant is niet gerechtigd het aangeleverd materiaal te gebruiken voor andere doeleinden dan overeengekomen zonder toestemming en eventueel aanvullende licentie.
3. Klant is niet gerechtigd aangeleverd materiaal te (laten) bewerken.
4. Elke handeling in strijd met het in lid 1, 2, of 3 van dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
5. Bij inbreuk komt Fat Pixel een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.
6. Met het aangaan van de overeenkomst geeft klant Fat Pixel toestemming het beeldmateriaal te gebruiken voor advertenties, social media, tijdschriftartikelen, drukwerk, beursmateriaal en demonstratiemateriaal.

Artikel 12 Levering

1. Fat Pixel spant zich in de gewenste content zo spoedig mogelijk aan te leveren. Hierbij dient de geschatte levertijd in acht te worden genomen, tenzij door partijen anders overeengekomen.
2. Webdesign wordt aangeleverd met diverse voorstellen, tenzij anders overeengekomen. Na eerste aanlevering vinden maximaal 2 revisies plaats, indien deze uiterlijk binnen 14 kalenderdagen kenbaar worden gemaakt. Aangepaste wensen van klant buiten deze revisierondes kunnen een meerprijs opleveren.

Artikel 13 Bijzondere bepalingen

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Klant wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.

Artikel 14 Klachten

1. Klant is verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde diensten of producten binnen 7 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan Fat Pixel.
2. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, worden wijzigingen verwerkt op basis van uurtarief.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 15 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Fat Pixel is gevestigd, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Fat Pixel en betrokken derden 12 maanden.